

Bipel vous accompagne vers des destinations  
qui font aussi **voyager l'âme**



# AMIS DE GRANDCHAMP

Du lundi 16 au samedi 21 mai 2016

## Conditions tarifaires



Une agence de voyages au service de l'Église  
et des chercheurs de Dieu  
depuis 1990

Catherine Simon Péré  
[www.bipel.com](http://www.bipel.com)

24 rue des tanneries  
75013 PARIS  
01.45.55.47.52  
[bipelparis@bipel.com](mailto:bipelparis@bipel.com)

A Paris, le vendredi 12 février 2016,

Bonjour Louis,

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir ce jour, notre nouvelle proposition tarifaire ainsi que notre nouvelle proposition de programme concernant votre projet de :

## **Pèlerinage à Rome**

**Du lundi 16 au samedi 21 mai 2016**

1

---

Nous espérons qu'elle répondra à vos attentes et restons à votre entière disposition pour tous renseignements complémentaires.

Nous vous prions de recevoir nos sincères salutations.

Catherine Simon Péré  
& l'équipe BIPEL

## SOMMAIRE

PROPOSITION DE PROGRAMME.....	3
CONDITIONS TARIFAIRES ET DE VENTE .....	8
PRESENTATION DE L'OFFRE TARIFAIRE.....	10
ANNEXES .....	13
Annexe 1 : Conditions de réservation et d'annulation Air France.....	13
Annexe 2 : Descriptif hébergement à Rome .....	14
Annexe 3 : Grille indicative des Pourboires en Italie .....	16
Annexe 4 : Conditions particulières de vente aux individuels s'inscrivant dans un groupe pour l'année 2015 (sous réserve pour 2016) .....	17
Pourquoi choisir BIPEL ?.....	19

## PROGRAMME

---

### Pèlerinage à Rome à l'occasion de l'année Sainte

Du lundi 16 au samedi 21 mai 2016

Le Pape François a annoncé la convocation d'une Année Sainte de la Miséricorde. Elle commencera le 8 décembre 2015, solennité de l'Immaculée Conception, par l'ouverture de la Porte Sainte de la Basilique Saint-Pierre et s'achèvera le 20 novembre 2016, en la fête du Christ Roi.

Pour justifier son choix, le Pape a expliqué qu'il avait souvent pensé à « *comment l'Eglise pouvait rendre plus évidente sa mission d'être témoin de la miséricorde. C'est un chemin qui commence comme une conversion spirituelle.* » Il a ainsi invité tous les fidèles à être miséricordieux,...

C'est même l'Eglise dans son entier qui est appelée à la miséricorde : « *toute l'Eglise, qui a besoin de recevoir la miséricorde, parce que nous sommes pécheurs, pourra trouver dans ce jubilé la joie de retrouver et de rendre féconde la miséricorde de Dieu avec laquelle nous sommes tous appelés à donner la consolation à chaque homme et à chaque femme de notre temps.* »

Le 03 février 2016

---

#### Jour 1 **Lundi 16 mai 2016** **PARIS / ROME (autocar pour les transferts)**

**21 sièges confirmés auprès de la compagnie AIR FRANCE,**

**13H25 :** Convocation à l'aéroport de **Paris Roissy Charles de Gaulle terminal 2F**, pour l'enregistrement des bagages et les formalités de police.

**15H25 :** Décollage de **Paris Roissy Charles de Gaulle**.

Vol AIR FRANCE n° AF1604

**17H30 :** Arrivée à l'aéroport de **Rome Fiumicino**.

Récupération des bagages.

*Transfert en autocar vers votre hébergement.*

*Installation, dîner et nuit à votre hébergement.*

---

#### Jour 2 **Mardi 17 mai 2016** **ROME (autocar pour les transferts du matin et du soir)**

*Petit déjeuner tôt le matin.*

*Transfert en autocar vers la Place Saint-Pierre.*

**Passage par la porte Sainte pour entrer dans la Basilique Saint-Pierre.**

Célébration eucharistique dans la Basilique Saint-Pierre, à la chaire de Saint-Pierre (sous réserve).

Découverte guidée de la Place Saint Pierre et de sa Basilique ; les deux bras grands ouverts accueillant les pèlerins, les cent quarante statues de saints de tous les temps situées au sommet de la colonnade du Bernin, les deux statues monumentales de Pierre et Paul encadrant l'escalier.... Tous nous invitent à avancer dans cette grande Basilique construite au-dessus du Tombeau de Pierre et à pénétrer ainsi au cœur de la foi, au cœur de l'Eglise. Le Pape Jules II, en 1506, fit détruire la basilique de Constantin et commença la nouvelle.

Visite des cryptes vaticanes.

Temps libre.

*Déjeuner dans un restaurant.*

L'après-midi, découverte guidée de la **Rome Baroque**.

Ensuite découverte de la **place Navone** et du **Panthéon**.

**L'église Saint-Ignace**. Construite par le pape Grégoire XV en l'honneur de saint Ignace de Loyola, fondateur de la compagnie de Jésus. Marbres et dorures habillent les parois. L'impressionnante composition picturale de la voûte, œuvre du père Pozzo, saisit dès l'entrée.

Passage devant la **Fontaine de Trevi**, grandiose monument baroque : de sa niche centrale jaillit la figure de l'Océan, juchée sur un char guidé par deux chevaux marins et deux tritons (en travaux en 2015).

Continuation à pied jusqu'à la **place d'Espagne** qui doit son nom au palais d'Espagne (à droite) édifié au XVIIIème siècle pour l'ambassadeur d'Espagne auprès du Saint-Siège.

C'est en haut de ces escaliers que se trouve la **Trinité des Monts** (en travaux en 2015).

*Transfert en autocar vers votre hébergement.*

*Dîner et nuit à votre hébergement.*

---

**Jour 3**      **Mercredi 18 mai 2016**  
**ROME (autocar toute la journée)**

*Petit déjeuner.*

*Transfert en autocar vers la Place Saint-Pierre.*

L'Audience Pontificale a lieu tous les mercredis, en fonction du calendrier du Saint Père.

Participation à l'Audience Pontificale à Saint-Pierre (sous réserve de la présence du Saint Père).

Bénédiction Papale.

*Déjeuner dans un restaurant.*

*Transfert en autocar vers Saint Jean de Latran.*

**Passage par la Porte Sainte pour entrer dans la Basilique Saint-Jean-de-Latran.**

[Messe à la Basilique Saint Jean de Latran \(sous réserve\).](#)

Visite guidée de la basilique Saint-Jean-de-Latran. Cette église est le siège de l'archevêché de Rome, dont l'évêque n'est autre que le Pape. Elle est considérée comme la « mère » de toutes les églises de Rome et du monde.

**Passage par la porte Sainte pour entrer dans la Basilique Sainte-Marie-Majeure.**

Découverte guidée de la basilique Sainte-Marie-Majeure dont l'intérieur majestueux renferme un remarquable ensemble de mosaïques.

*Transfert en autocar vers votre hébergement.*

*Diner et nuit à votre hébergement.*

---

## **Jour 4**

### **Jeudi 19 mai 2016**

#### **ROME (autocar pour les transferts du matin et du soir)**

*Petit déjeuner.*

*Transfert en autocar vers la Place Saint-Pierre.*

Visite guidée des **Musées du Vatican** qui occupent une bonne partie des édifices qu'ont fait construire les Papes depuis le XIIIe siècle. C'est peut-être la collection d'art la plus riche et la plus inestimable du monde avec la Chapelle Sixtine.

Marche vers la Rome Baroque.

*Déjeuner dans un restaurant proche de Saint Louis des Français.*

14h00 – 14h30 : visite privée de l'église **Saint-Louis-des-Français** par **Monseigneur François Bousquet**, église nationale de France qui présente à l'intérieur trois tableaux du Caravage qui évoquent la vie de saint Matthieu.

14h30 – 15h00 : **visite privée du palais.**

15h00 – 18h45 : **temps libre dans la Rome Baroque.**

*18h45 – 19h00 : vêpres.*

*19h00 – 19h40 : messe à l'église Saint Louis des Français.*

*20h30 – 21h30 ou 22h00 : veillée de prière et de réconciliation à l'église Saint Louis des Français.*

*Dîner tardif dans un restaurant de la Rome Baroque.*

*Transfert en autocar vers votre hébergement.*

*Nuit à l'hébergement.*

---

**Jour 5**      **Vendredi 20 mai 2016**  
**ROME (autocar pour les transferts du matin et du soir)**

*Petit déjeuner.*

*Transfert en autocar vers la Rome Antique.*

Découverte guidée de la Rome Antique avec le Capitole, centre religieux ainsi que l'église Santa Maria d'Aracoeli, symbole de la commune médiévale proclamée en 1145. Continuation avec la vue sur le **Forum Romain**, cœur politique et religieux de la ville se couvrant de nombreux édifices publics, temples et arcs de triomphes comme l'Arc de Constantin. Ensuite vous rejoindrez, le **Colisée (découverte extérieure)** considéré comme le plus grand amphithéâtre du monde romain.

*Déjeuner dans un restaurant.*

Visite guidée du quartier populaire du **Trastevere** et de l'**Eglise Santa Maria in Trastevere** fondée à l'emplacement même où surgit, en 38 avant Jésus Christ, une miraculeuse source d'huile.

*19H00 : rencontre avec la COMMUNAUTE SANT EGIDIO (sous réserve).*

*20H00 : temps de prière à l'église (sous réserve).*

*Dîner dans un restaurant du quartier du Trastevere.*

*Transfert en autocar vers votre hébergement.*

*Nuit à l'hébergement.*

---

**Jour 6**      **Samedi 21 mai 2016**  
**ROME / PARIS (autocar toute la journée)**

*Petit déjeuner.*

Chargement des bagages dans l'autocar.

*Transfert en autocar vers les Catacombes Saint Sébastien.*

**Visite guidée des Catacombes Saint-Sébastien**, longues galeries développées à partir d'un tombeau souterrain appartenant à une famille noble qui, convertie au christianisme, mettait son domaine à la disposition des Chrétiens. Les catacombes ont conservé de nombreux vestiges de leur décoration primitive.

[Messe aux catacombes \(sous réserve\).](#)

*Déjeuner au restaurant.*

*Transfert en autocar vers la Via Appia.*

Marche sur la Via Appia Antica sur quelques kilomètres au milieu des pins et des cyprès. Située aux portes de la Rome Antique, la Via Appia Antica est probablement la route antique la plus connue de Rome.

*Transfert en autocar vers l'aéroport de Rome Fiumicino.*

**21 sièges confirmés auprès de la compagnie AIR FRANCE,**

**16H25 :** Convocation à l'aéroport de **Rome Fiumicino**, pour l'enregistrement des bagages et les formalités de police.

**18H25 :** Décollage de **Rome Fiumicino**.

[Vol AIR FRANCE n° AF1605](#)

**20H35 :** Arrivée à l'aéroport de **Paris Roissy Charles de Gaulle terminal 2F**.  
Récupération des bagages

#### MESSSES

Compte tenu du nombre important de pèlerins à Rome, nous réservons les lieux des célébrations, auprès des autorités religieuses, plusieurs mois avant la date de départ. C'est pourquoi, nous vous remercions d'affiner votre programme au plus tôt, afin de nous transmettre les noms des Eglises ou Basiliques dans lesquelles vous souhaitez célébrer, afin d'optimiser les chances d'obtenir la confirmation de ces lieux.

Nous attirons votre attention sur le fait que la disponibilité des lieux est sous toute réserve de l'accord de la part des autorités religieuses, de même que les horaires des célébrations.

#### RENCONTRES

De même, les rencontres proposées avec divers intervenants ou membres de communautés chrétiennes, sont organisées environ deux mois avant la date de départ, et sont sous réserve de la disponibilité des personnes concernées...

#### ORDRE DES VISITES

L'ordre des visites peut être soumis à certaines modifications pour des raisons de logistique. Cependant, l'ensemble des visites mentionnées au programme sera respecté.

## CONDITIONS TARIFAIRES ET DE VENTE

---

### Pèlerinage à Rome

**Du lundi 16 au samedi 21 mai 2016**

**Avec la compagnie aérienne Air France**

Nombre minimum de participants	Base 21 pèlerins
Prix de vente par personne	<b>995 €</b>
Supplément chambre individuelle	<b>75 €</b>

*Nous vous accordons une place gratuite pour un groupe de 20 personnes payantes.*

*Le supplément chambre individuelle est offert au responsable du groupe.*

#### Ce prix comprend :

- ✓ le transport aérien sur vols **directs PARIS / ROME** et **ROME / PARIS** de la compagnie aérienne **AIR FRANCE**, en classe économique,
- ✓ Les taxes d'aéroport et de sécurité, (soit 61 € par personne au vendredi 12 février 2016),
- ✓ le transport en autocar de grand tourisme, pendant toute la durée du pèlerinage, selon notre proposition de programme (cf page 9),
- ✓ le logement en chambre à deux lits en maison religieuse avec sanitaires privés dans chaque chambre,
- ✓ la taxe de séjour à Rome,
- ✓ la pension complète à compter du **diner du jour 1** jusqu'au **déjeuner du jour 6**,
- ✓ le service de guides professionnels francophones pendant 6 demi-journées,
- ✓ les droits d'utilisation des audiophones dans la Basilique Saint Pierre,
- ✓ la mise à disposition d'audiophone pour toute la durée du séjour,
- ✓ les frais d'entrées aux Musées du Vatican et aux Catacombes Saint Sébastien,
- ✓ l'assurance assistance et rapatriement EUROPE ASSISTANCE,
- ✓ les frais de gestion des inscriptions individuelles par Bipel (25 € / personne),
- ✓ un sac de voyages, un livre guide et des étiquettes bagages.

#### Ce prix ne comprend pas :

- × les droits d'entrée dans les sites et monuments non mentionnés au programme,
- × les boissons,
- × les pourboires et les offrandes pour les messes,
- × et toutes les dépenses à caractère personnel.

## LES PLUS BIPEL !

### **Bipel vous offre et assure les services suivants :**

- ✦ **La garantie annulation BIPEL,**
- ✦ Les 200 premiers supports commerciaux et bulletins d'inscriptions offerts,
- ✦ Votre programme sur notre site internet : [www.bipel.com](http://www.bipel.com)
- ✦ Les réservations de vos messes, et l'organisation de vos rencontres et/ou conférences,
- ✦ La remise d'un dossier complet au responsable du groupe avant le départ,
- ✦ Une assistance téléphonique 24h sur 24h et 7j sur 7j, lors de votre pèlerinage,

## PRESENTATION DE L'OFFRE TARIFAIRE

---

### TRANSPORT AERIEN

#### AIR FRANCE

**Nous avons réservé 21 sièges auprès de la compagnie Air France et avons versé un acompte de 1275 € afin de garantir ces sièges.**

*Les horaires des vols sont indiqués dans le programme. Quant aux conditions de vente en groupe, elles sont transmises à la suite de l'offre de prix.*

***Cf. Annexe 1 page 14 : conditions de réservation et d'annulation AIR FRANCE, que nous vous conseillons de lire attentivement.***

---

### TRANSPORT AUTOCAR

Le transport en autocar de grand tourisme, pendant toute la durée du pèlerinage, selon notre proposition de programme,

- Jour 1 : à disposition de l'aéroport de Rome Fiumicino jusqu'à l'hébergement de Rome le soir,
  - Jour 2 : à disposition toute la journée,
  - Jour 3 : à disposition toute la journée,
  - Jour 4 : à disposition toute la journée,
  - Jour 5 : à disposition toute la journée,
  - Jour 6 : à disposition toute la journée toute la journée jusqu'à l'aéroport Fiumicino,
- 

### HEBERGEMENT

Nous vous proposons de loger à la Casa Piccole Ancelle di Cristo Re à Rome.

Nous avons la répartition des chambres suivante, selon votre liste :  
- 5 chambres individuelles, 3 chambres doubles et 5 chambres à deux lits

***Cf. Annexe 2 pages 15 et 16 : vous trouverez un descriptif de votre hébergement à Rome.***

---

### LA PENSION

Nos estimations incluent la pension complète pendant tout le pèlerinage, à compter du diner du premier jour au déjeuner du dernier jour.

Les petits déjeuners et dîners seront pris au sein de l'hébergement. Les déjeuners seront pris dans de bons restaurants à Rome, ainsi que les diners des jours 4 et 5.

---

### SERVICES DE GUIDE

Notre offre prévoit **6 demi-journées (3h) de guidage**, comme suit :

Mardi 17 mai : guide pour la journée,

Mercredi 18 mai : guide pour l'après-midi,

Jeudi 19 mai : guide pour la matinée,

Vendredi 20 mai : guide pour la journée,

---

## LOCATION D'AUDIOPHONES

Afin de faciliter les visites dans les différents lieux (Basiliques, rues ....), nous avons intégré dans notre offre, la location d'audiophones pendant la durée du pèlerinage.

---

## POURBOIRES ET OFFRANDES

Les pourboires pour les chauffeurs et les guides ne sont pas inclus dans le prix.  
Egalement, ne sont pas inclus, les montants alloués aux offrandes de messes.

*Cf. Annexe 3 en page 17 : grille indicative des pourboires*

---

## PROGRAMME

En ce qui concerne le programme proposé, nous attirons votre attention sur le fait qu'il s'agit bien évidemment d'une proposition, qui pourra être adaptée selon vos souhaits et ceux du groupe.  
Sachez que vous êtes tout à fait libre d'y apporter des modifications.  
Nous nous tenons à votre entière disposition pour en discuter, afin de répondre aux mieux à vos attentes.

---

## ASSURANCE ASSISTANCE ET RAPATRIEMENT

Une assurance couvrant l'assistance et le rapatriement en cas de problème d'ordre médical pendant le pèlerinage est incluse dans notre offre.

11

---

## GARANTIE ANNULATION

Nous attirons votre attention sur le service Garantie Annulation, offert par BIPEL, qui prend en charge les annulations pour toute raison médicale ou autre cas de force majeure, dès l'inscription et ce, jusqu'au jour du départ !

*Cf. Annexe 4 en pages 18 et 19 : conditions d'annulation*

---

## CALCUL DU PRIX

Nos offres sont basées sur un **minimum de 21 personnes payantes par autocar.**

Nos calculs de prix sont basés selon les conditions économiques connues en date du **vendredi 12 février 2016.**

Nous attirons votre attention sur le fait que nous vous accordons une place gratuite pour un groupe de 20 personnes payantes minimum (21 participants).

Le supplément chambre individuelle est offert au responsable du groupe.

De plus, conformément à la loi, le prix sera revalidé de façon

---

---

définitive à 35 jours du départ selon les conditions économiques alors en vigueur (taxes, taux des devises, coût du carburant, nombre définitif de participants, etc...).

---

## **INSCRIPTIONS INDIVIDUELLES**

Pour la gestion individuelle des inscriptions, nous établirons une facture par participant et demandons des frais de gestion d'inscription individuelle d'un **montant de 25 € par personne (inclus dans le tarif)**.

---

## **FORMALITE DE POLICE**

Pour l'entrée en Italie, chaque pèlerin de nationalité française doit se munir d'une pièce d'identité (CNI ou passeport en cours de validité).

---

## Annexe 1 : Conditions de réservation et d'annulation Air France

Un groupe doit être constitué de 10 personnes minimum.

### 1/ Confirmation de réservation

Afin de confirmer votre demande et votre acceptation des réservations, il est convenu le versement d'un acompte correspondant à **30% du montant total des places réservées (cet acompte a été versé le 14 janvier 2016 afin de garantir les 25 sièges)**.

### 2/ Conditions d'annulation totale du groupe

- Jusqu'à 121 jours du départ (**jusqu'au samedi 16 janvier 2016**), l'acompte est remboursable moins 2% du tarif facturé en tant que pénalité par place annulée.
- De 120 à 31 jours du départ (**du dimanche 17 janvier au vendredi 15 avril 2016**), l'acompte est non remboursable,
- A compter de 30 jours du départ (**à compter du samedi 16 avril 2016**) : pénalité de 100 % du prix des places.

### 3/ Annulation partielle de places et pénalités

- Jusqu'à 121 jours du départ (**jusqu'au samedi 16 janvier 2016**) : 20% des places réservées à l'origine peuvent être annulées sans frais (6 sièges). Au-delà de 20% de places annulées, une pénalité de 2% du tarif sera retenue, par place annulée.
- De 120 à 61 jours du départ (**du dimanche 17 janvier au mercredi 16 mars 2016**), 20% de pénalité, par place annulée (**34 € / place annulée**),
- De 60 jours à 31 jours du départ (**du jeudi 17 mars au vendredi 15 avril 2016**), 30% de pénalité par place annulée (**51 € / place annulée**),
- De 30 jours à 16 jours du départ (**du samedi 16 au samedi 30 avril 2016**), 60% de pénalité par place annulée (**102 € / place annulée**),
- De 15 jours jusqu'au jour du départ (**du dimanche 1<sup>er</sup> au lundi 16 mai 2016**), 100 % de pénalité par place annulée (**170 € / place annulée**).

Dans le cas où vous ne pouvez honorer la base groupe de dix passagers, la compagnie aérienne se réserve le droit d'annuler vos places, et d'effectuer un réajustement tarifaire. BIPEL ne peut être tenu responsable de ces nouveaux frais.

### 4/ Transmission des noms

Transmission des noms/prénoms à la compagnie aérienne au plus tard à 35 jours du départ (**au lundi 11 avril 2016**). Attention : les orthographes des noms/prénoms doivent correspondre fidèlement à ce qui figure sur les pièces d'identité emportées par les voyageurs).

### 5/ Emission des billets

Les billets doivent être émis 8 jours avant le départ (**au vendredi 6 mai 2016**). Tout billet émis est non remboursable, non modifiable. De même le montant de la surcharge fuel, appliqué le jour de l'émission, n'est pas remboursable.

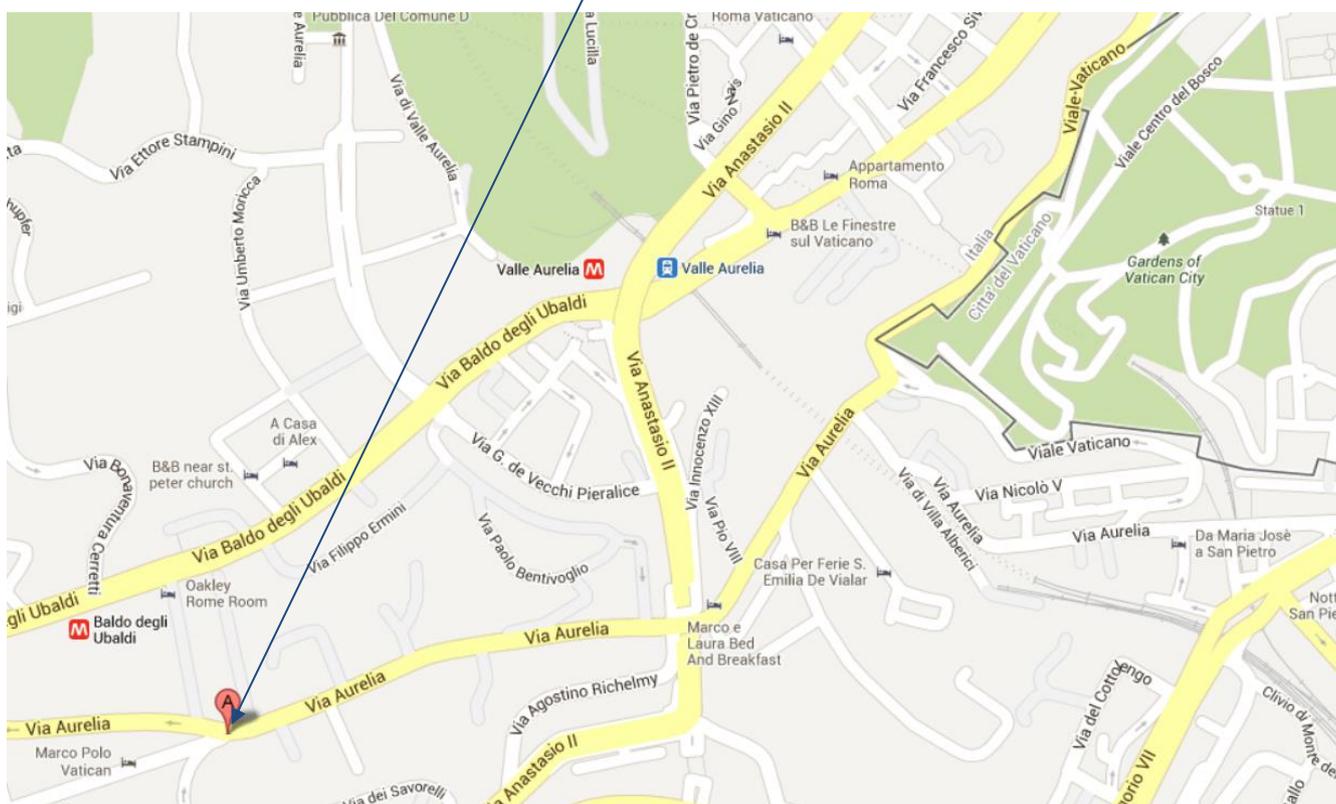
### 6/ Bagages

Une pièce de bagage de 23 kgs maximum est auto risée en soute et un bagage de 12 kgs en cabine.

## Annexe 2 : Descriptif hébergement à Rome

### CASA PICCOLE ANCELLE DI CRISTO RE

Via Aurelia, 325  
00165 Roma  
Tél : 00 39 06 39 36 62 42



14

La Casa per Ferie des **Piccole Ancelle di Cristo Re** est un établissement pouvant offrir accueil aux groupes, aux familles, clients individuels qui veulent vivre une expérience spirituelle et culturelle pour découvrir la ville éternelle.

### Situation

La Casa per Ferie bénéficie d'une situation unique et enviable : proche du **Vatican** et du **centre historique de la ville**, elle est très bien desservie par les transports en commun.



A moins de 200 mètres de la station du **Métro Ligne A "Baldo degli Ubaldi"** et à 10 mètres de l'arrêt des bus 46 (Saint Pierre et Place Venezia) et 49 (Place Cavour).

## Les chambres

La maison s'étend sur deux bâtiments, dans lesquels sont réparties **65 chambres** simples, doubles ou triples pour un total de 113 lits, donnant sur l'intérieur de la résidence, bien à l'abri du bruit de la ville.



Toutes les chambres sont équipées de salle de bain privée avec douche, sèche-cheveux, téléphone avec ligne directe, internet Wi Fi, et kit de courtoisie.

## La restauration



Une grande attention est également apportée à la restauration, soignée en détails dans tous ses aspects ; du choix des ingrédients à la façon dont ils sont préparés. Les menus sont variés et inspirés de cuisine méditerranéenne, romaine et napolitaine.

## Autres services :

L'hébergement met également, de grands espaces communs, à la disposition des pèlerins, tels qu'une **salle de relaxation** pour la détente, **une salle de réunion**, **la chapelle** pour les temps de prières ou célébrations, réception ouverte 24h/24 (à la demande), salle de télévision, bagagerie...



### ***Annexe 3 : Grille indicative des Pourboires en Italie***

---

<b><u>GUIDE :</u></b>	Entre 1€ et 1.50€ par personne et par jour
<b><u>CHAUFFEUR :</u></b>	0.50€ pour le chauffeur par personne et par jour
<b><u>RENCONTRES :</u></b>	Nous vous conseillons un minimum de 50€ par rencontre.
<b><u>MESSES :</u></b>	Dons libres (1 à 2€ pp.)

**Nous vous rappelons que ces pourboires sont donnés à titre indicatif.**

En fonction de la durée de votre pèlerinage, du nombre de rencontres réservées, de la taille de votre groupe, nous vous invitons à calculer le montant des pourboires à demander à chaque pèlerin.

## ***Annexe 4 : Conditions particulières de vente aux individuels s'inscrivant dans un groupe pour l'année 2015 (sous réserve pour 2016)***

---

### **1. INSCRIPTION**

Toute inscription peut être signifiée par lettre ou - confirmée à l'aide d'un bulletin d'inscription prévu à cet effet – accompagnée d'un acompte de 30% du montant du voyage. Il n'est pas pris d'inscription par téléphone.

### **2. PRIX**

Les prix peuvent être soumis à modification dans les cas suivants :

- fluctuation des taux de change, des taxes et/ou d'augmentation des tarifs des transports,
- et/ou en fonction du nombre définitif de participants...

Les prix définitifs sont calculés et envoyés à chaque participant, au plus tard à 30 jours du départ en l'informant des possibilités offertes, soit le maintien de l'inscription moyennant un supplément de prix, soit l'annulation sans frais de son inscription, s'il ne souhaite pas acquitter le supplément demandé, et le remboursement intégral des sommes versées.

### **3. ANNULATION**

QUE FAIRE EN CAS D'ANNULATION ?

**Avertir immédiatement notre agence** (par oral ; suivi par un écrit). Toute annulation doit être **notifiée par lettre**.

---

17

En outre, chaque participant doit avertir l'assureur contracté pour ce voyage afin d'effectuer toutes les démarches nécessaires à l'ouverture de son dossier d'annulation. BIPEL ne peut se substituer au participant en ce qui concerne toute la procédure de déclaration d'annulation de voyage auprès de l'assureur.

FRAIS D'ANNULATION

Pour toute annulation, des frais de **60 €** seront retenus par personne.

Les versements effectués par le participant pourront être remboursés sous déduction des frais suivants en fonction de la date de l'annulation.

Si l'annulation intervient :

- entre 60 et 21 jours avant le départ, il sera retenu 25% du montant total du voyage,
- entre 20 et 8 jours avant le départ, il sera retenu 50% du montant total du voyage,
- entre 7 jours et 3 jours avant le départ, il sera retenu 75% du montant du voyage,
- à moins de 3 jours du départ, il sera retenu 100% du montant total du voyage.

**Tout voyage interrompu ou abrégé du fait du voyageur pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.**

Vous pouvez nous appeler entre 9h00 et 18h00 au 01 45 55 47 52 (ou nous laisser un message sur le répondeur). Enfin, nous vous remercions de confirmer l'annulation par écrit dès que possible.

#### **4. RESPONSABILITÉS**

La responsabilité des compagnies aériennes participant au voyage – ainsi que celles des représentants, agents ou employés de celle-ci est limitée en cas de dommages, plaintes ou réclamations de toute nature au transport aérien des passagers et de leurs bagages, exclusivement comme précisé dans leurs conditions de transport.

#### **5. RESPONSABILITÉS DE L'AGENCE**

Pour raisons politiques, militaires, guerres, sanitaires, climatiques, mécaniques ou économiques, dans l'intérêt et/ou pour la sécurité des voyageurs, l'agence se réserve le droit à tout moment d'annuler le voyage, d'en changer l'itinéraire, d'en interrompre le cours ou d'en modifier les prix.

En cas d'annulation ou d'interruption, les participants seront remboursés,

- avant le départ : des sommes versées à l'exclusion de tous dommages et intérêts, avec un minimum de 80 € par personne, retenu à titre compensatoire d'une partie des frais d'organisation,
- au cours du voyage : au prorata du nombre de jours de voyage.

#### **6. FAITS DE GRÈVES**

Aucune compagnie d'assurance ne couvrant les frais occasionnés par une grève éventuelle, ceux-ci restent à la charge exclusive du passager. Ils lui sont facturés sur justification d'un relevé par l'agence.

#### **7. AUTRES CONDITIONS**

L'agence ne saurait être tenue pour responsable en cas de défaut d'enregistrement du participant sur le lieu du départ de voyage occasionné par un retard de pré acheminement aérien, terrestre ou ferroviaire, même si ce retard résulte d'un fait de grève, de force majeure ou de cas fortuit.

En cas de non présentation du voyageur aux dates et heures mentionnées sur le carnet de voyage et en cas de non présentation des documents de voyage (passeport, visa, carte d'identité...) nécessaires à la réalisation du voyage – causes qui empêcheront son enregistrement -, **le voyageur ne peut prétendre à aucune indemnité.**



Avec  
**expérience** et **modernité**  
Bipel vous accompagne  
vers des destinations qui font aussi voyager l'âme

### Pourquoi choisir BIPEL ?

- \* Une expérience de 25 ans au service de l'Eglise, des Diocèses et des communautés religieuses.
- \* Une équipe à votre service et à votre écoute.
- \* Une offre sur mesure et des prestations personnalisées pour répondre à vos attentes.
- \* Des prestataires et partenaires de confiance, et qui ont le sens du service.
- \* Une connaissance parfaite de Rome et Assise, acquise au fil des nombreuses années de travail, en lien direct avec nos prestataires (hébergements, autocaristes, guides, restaurants....)
- \* Une excellente réputation auprès du Saint Siège et excellents rapports avec l'ensemble des services : Secrétairerie d'Etat du Vatican, Préfecture Vaticane, Services de la curie Romaine, Recteurs des Basiliques Majeures.... Atouts supplémentaires pour l'organisation de rencontres et conférences, en cohérence avec les Thèmes que vous souhaitez traiter durant votre pèlerinage.

### Deux agences BIPEL à votre écoute

27 B, boulevard Solférino - **35000 RENNES**

Tél : 00 33 (0)2 99 30 58 28  
Fax : 00 33 (0)2 99 30 46 44

Courriel : [bipel@bipel.com](mailto:bipel@bipel.com)

24, rue des Tanneries - **75013 PARIS**

Tél : 00 33 (0)1 45 55 47 52  
Fax : 00 33 (0)1 47 53 01 75

Courriel : [bipelparis@bipel.com](mailto:bipelparis@bipel.com)

*Horaires d'ouverture :*  
*du lundi au vendredi, de 9h à 13h et de 14h à 18h*

**BILLETTERIE POUR INDIVIDUELS ET GROUPES • PÈLERINAGES • GRANDS RASSEMBLEMENTS**